

REGULAMIN STREFY FITNESS

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług są regulaminem w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określają prawa oraz obowiązki osób (zwanych dalej Członkami Klubu) korzystających z Fitness Klubu FairPlayce

(zwanym dalej Klubem) prowadzonego przez RJBM sp. z o.o. ul. Bożydara 10 NIP 972-12-98-827, REGON 38259923

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Informacje o godzinach otwarcia Klubu są udostępnione w serwisie internetowym www.fairplayce.pl oraz na terenie Klubu. Klub zastrzega sobie prawo do zmian godzin jego otwarcia.
2. Podczas korzystania z usług i urządzeń Członkowie Klubu zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Klubu dostępnego na recepcji oraz stronie www.fairplayce.pl, a także regulaminów poszczególnych stref, instrukcji korzystania z urządzeń, wszelkich informacji na nich zamieszczonych oraz wskazówek trenerów i personelu Klubu.
3. Każdemu Członkowi Klubu przysługuje możliwość korzystania z odpłatnej opcji treningu indywidualnego, innych zabiegów terapeutycznych oraz porad dietetycznych prowadzonych wyłącznie przez osoby wskazane przez Klub.
4. Wszystkie rzeczy wydane przez Klub, a używane przez Członków Klubu są własnością Klubu i podlegają zwrotowi. Nie dopuszcza się wynoszenia rzeczy stanowiących własność Klubu poza jego teren.
5. Po przyjeździe do Klubu należy obowiązkowo zweryfikować na recepcji ważność karnetu uprawniającego do korzystania z usług Klubu lub okazać ważną kartę sportową akceptowaną przez klub. Można również pobrać opaskę umożliwiającą zamknięcie szafki. Po zakończeniu wizyty, należy zabrać wszystkie rzeczy z szafki. W danym dniu po zamknięciu Klubu szafki zostają resetowane. Zawartość szafki przez okres 1 miesiąca będzie znajdować się w Recepcji. Po upływie jednego miesiąca zawartość szafki może zostać usunięta z terenu Klubu.
6. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Zakaz ten dotyczy również stosowania środków dopingujących i stymulujących – sterydów, narkotyków i innych środków odurzających.
7. Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie w sposób odpowiedni, tak by nie przeszkadzać innym Członkom Klubu.
8. Osoby z problemami zdrowotnymi przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem sportowym i dostarczyć zaświadczenie lekarskie.

SIŁOWNIA I ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Ćwiczący ma obowiązek nosić strój sportowy i mieć ze sobą własny ręcznik, w celu położenia go na przyrządach do ćwiczeń w Klubie.
2. W Klubie bezwzględnie obowiązuje obuwie zmienne - obuwie sportowe, przeznaczone do tego rodzaju ćwiczeń. Wyjątek stanowią niektóre zajęcia grupowe w czasie których ćwiczymy na bosą.
3. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Członek Klubu zobowiązany jest do przychodzenia na zajęcia punktualnie. W przypadku spóźnienia **powyżej 10 min**, instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach.
4. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku. Poinformuje o tym Członka Klubu telefonicznie, przez stronę [www](http://www.fairplayce.pl) lub social mediach.
5. Ćwiczący zobowiązani są do opuszczenia siłowni **PRZED** godziną zamknięcia klubu.

REZERWACJA MIEJSCA NA ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Uczestnictwo w zajęciach grupowych, wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca. Rezerwacji dokonujemy online przez stronę www.fairplayce.strefaklienta.com.pl **24h przed rozpoczęciem** zajęć.
W przypadku braku aktywnego konta rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami 61-828-79-04 lub 664-715-666 lub osobiście w dniu odbywania zajęć.
2. Rezerwacji online może dokonać Członek Klubu posiadający aktywny karnet lub kartę sportową. W przypadku karty sportowej Członek Klubu zobowiązany jest do kontaktu z recepcją w celu przypisania karty do konta i aktywacji karnetu.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do poinformowania o odwołaniu rezerwacji telefonicznie lub online przez strefę klienta w zakładce „**TWOJE REZERWACJE**” **najpóźniej** 60min przed godziną rozpoczęcia zajęć. Trzykrotne nie odwołanie rezerwacji w terminie skutkować będzie brakiem możliwości rezerwacji miejsca na zajęciach na okres 14 dni.
4. Uczestnik ma obowiązek pobrać z recepcji wejściówkę na zajęcia potwierdzającą jego rezerwację maksymalnie **30 minut przed ich rozpoczęciem** i co najmniej **5 minut przed ich rozpoczęciem** oraz oddać ją instruktorowi prowadzącemu do rąk własnych. W przypadku nieodebrania rezerwacji w wyznaczonym czasie miejsce na zajęciach może zająć osoba z listy rezerwowej.
5. O wpuszczeniu na zajęcia Członka Klubu, który nie dokonał rezerwacji miejsca decyduje personel klubu w ramach limitu miejsc na zajęcia.
6. W przypadku wątpliwości co do zgodności ilości osób na Sali zajęć grupowych z ilością osób, które dokonały rezerwacji, instruktor może pobrać listę z zapisami i zweryfikować tożsamość osób przebywających na Sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia Sali przez osoby, które nie znajdują się na liście.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług Klubu **WYŁĄCZNIE** pod opieką osoby dorosłej będącej członkiem Klubu (posiadającej ważny karnet) lub pod opieką Trenera Personalnego w czasie treningu indywidualnego. Zabrania się pozostawiania małoletnich bez opieki.
2. Jeśli Członek Klubu nie ma pewności, jak w prawidłowy sposób korzystać z urządzeń Klubu – ma obowiązek, przed skorzystaniem z urządzenia, uzyskać wskazówki trenera lub personelu Klubu.
3. Jeśli Członek Klubu stwierdzi, że urządzenie jest uszkodzone ma obowiązek powstrzymać się od korzystania z urządzenia oraz niezwłocznie powiadomić trenera lub personel Klubu o uszkodzeniu.
4. W Klubie bezwzględnie obowiązuje obuwie zmienne- **obuwie sportowe**, przeznaczone do tego rodzaju ćwiczeń. Wyjątek stanowią niektóre zajęcia grupowe w czasie których ćwiczymy na boso.
5. Członek Klubu jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży i ewentualnych przeciwwskazaniach do określonych ćwiczeń.